



## Automatisering helpt unieke scheepmaker Aquatec Industries efficiënter werken

Aquatec Industries produceert sloepen in de lengte van vijf tot elf meter. Het bedrijf is de producent van de bekende merken Antaris, Maril en Makma. Aquatec verzorgt het gehele aankoop- en productieproces van offerte tot en met onderhoud en stalling. Zo is de onderneming in staat om haar klanten volledig te ontzorgen, dus ook ná oplevering van de sloep. Directeur Klaas Schiphof legt uit hoe Ridder iQ-software zorgt voor tijdswinst binnen die processen.

Zodra een klant bij Aquatec binnenkomt, weet de klant in vele gevallen al welk type boot hij of zij wil. Klaas Schiphof: "De klant heeft hier hard voor gewerkt of gespaard, dat maakt ook dat het gewoon perfect moet zijn. Bij het aankoopproces van een sloep komt veel emotie en passie kijken. Dat is iets heel moois, want op deze manier kom je heel dicht bij de mensen. Gezamenlijk iets creëren waarin de klant in zijn vrije tijd samen met vrienden of familie gebruik van gaat maken én samen toewerken naar een mooi eindproduct, dat is waar Aquatec in uitblinkt."

**'Aquatec verzorgt het gehele aankoop- en productieproces van offerte tot en met onderhoud en stalling'**

### Unieke inwater showroom in Woudsend

Aquatec bouwt zowel grote Cabin sloepen als kleinere sloepen. Met een aanbod van 3 merken in verschillende stijlen en lengtes tussen de 5 tot 11 meter is er voor ieder wat wils. De sloepenbouwer bouwt een volledig Nederlands product en heeft het gehele productieproces van A t/m Z in huis. Dit houdt in dat ze zelf ook de casco's maken van de polyesterboten. Het in Zwaag gevestigde zusterbedrijf maakt deze polyester casco's, vervolgens gaan deze op transport naar Woudsend waar de sloep wordt geassembleerd. Dit gebeurt met een team van ongeveer 70 mensen, waarvan 23 werkzaam in Zwaag. De locatie in Woudsend is meteen één van de meest unieke van Nederland: in het pand huist namelijk een volledig overdekte inwater showroom waarbij je zo de showroom uit vaart voor een proefvaart.



### Het gehele proces binnen Ridder iQ

Bij de samenvoeging van de merken Antaris, Maril en Makma in 2008 bleken alle drie de bedrijven compleet verschillende administraties, werkwijzen en processen te hebben. Excel was heilig met veel verschillende Excel-lijstjes. Er was wel sprake van een boekhoudpakket, maar er was geen sprake van één centraal aangestuurde organisatie. Dit betekende onder andere dat bij een prijswijziging deze handmatig voor twintig modellen boten moest worden aangepast. Een foutgevoelig en tijdrovend proces. Hier moest een efficiëntere werkwijze voor komen en dat is waar Ridder iQ om de hoek kwam kijken. Klaas: "Dit pakket werd oorspronkelijk aangeschaft voor het beter kunnen bijhouden van de voorraden. Na 1,5 jaar ontstond de wens om de verkoop te professionaliseren. Voorheen werd namelijk een offerte op papier uitgeschreven en met een handdruk bevestigd. Dit kon op den duur niet meer. De meest logische zet was om verder te gaan op Ridder iQ. Inmiddels werken we sinds 2015 met dit pakket en nu draait het hele bedrijf op Ridder iQ. We hebben samen met ECI binnen Ridder iQ een productconfigurator gemaakt en daarmee zitten alle facetten van Aquatec in het pakket."

### Ieder detail is vastgelegd

Zodra de klant heeft besloten welk model hun voorkeur heeft, gaan onze verkopers met ze aan de slag met de configurator. Klaas: "Op dat moment gaan we met de klant achter de pc zitten. Met de configurator in Ridder iQ stellen we de hele configuratie van de boot samen. Als er eenmaal een akkoord komt op de offerte dan verandert de offerte status in order status. De order vertaalt zich vervolgens automatisch in een werkbond die gelijk



zichtbaar is bij het bedrijfsbureau, zodat de productieorder kan worden ingepland." Een mooi aspect hierbij is dat bij het aanmaken van de werkbond er meteen een voorcalculatie wordt gegenereerd. Nadat de bouw van de boot is afgerond, volgt er nog een nacalculatie en daar ondersteunt Ridder iQ in hele grote mate bij. Hierbij zie je eventueel het verschil tussen de voor- en nacalculatie. Klaas: "Deze komen meestal naadloos overeen. We doen dit nu natuurlijk al een aantal jaar en inmiddels zit ieder detail dat je maar kunt bedenken in Ridder iQ. Bestelt de klant bijvoorbeeld een boegschroef? Of wil de klant een radio met bepaalde speakers? Dan weten we precies hoeveel uur het kost om deze onderdelen in te bouwen. Dit is allemaal vastgelegd in Ridder."

### Flinke tijdwinst

Het gebruik van Ridder iQ brengt veel tijdwinst met zich mee. Er is momenteel sprake van circa 22 modellen boten. In veel modellen zitten overlappende producten. Bijvoorbeeld een radio; deze kan in een sloep, maar ook in een Cabin ingebouwd worden. Als dit vroeger aangepast moest worden, moest dat 22 keer handmatig aangepast worden in verschillende Excel-sheets.



Nu wordt dat met één druk op de knop bij alle modellen in één keer aangepast. Dat zorgt voor flinke tijdwinst. Klaas: “Het heeft ervoor gezorgd dat we met onze beheersbaarheid veel accurater zijn en veel efficiënter kunnen werken, maar dat we bovenal veel professioneler zijn.”

### Een stuk automatisering

Klaas: “Een belangrijke reden voor mij om andere mensen te vertellen over onze goede ervaringen met Ridder iQ is de productconfigurator die we hebben laten maken voor onze offertes. Dat gaat zo ontzettend ver, we kunnen niet meer zonder. Een ander groot voordeel is de hele facturatie-afhandeling met de pakbonnen. Dat scheelt ons niet alleen tijd, ook de kans op fouten is hierdoor vele malen kleiner. Uiteindelijk is dat ook een hele belangrijke beweegreden om te kiezen voor een stuk automatisering.”

### Thema voor de toekomst: duurzaamheid

Aquatec streeft ernaar om het ieder jaar een stapje beter te doen. Een stapje beter wil niet altijd zeggen dat het om geld gaat. Beter kan ook betekenen dat je dingen efficiënter doet. Dat je een professionelere uitstraling krijgt. De boot- en sloepenbouwer richt zich ieder jaar op een nieuw project. In het kader van duurzaamheid zijn ze bezig om al het hout te vervangen voor kunstteak.

Het volgende plan is om zoveel mogelijk energieneutraal te worden. Aquatec heeft een nieuw pand laten bouwen naast het huidige pand in Woudsend. Dit pand wordt gebruikt voor de winterstalling van de boten en daarnaast wordt hier onderhoud en service verzorgd. Op dit nieuwe pand zullen op termijn zonnepanelen komen. Klaas: “Ik heb een connectie laten maken tussen het nieuwe pand en ons bestaande pand, zodat de winst die je daar straks behaalt van de zonne-energie in beide panden te gebruiken is. Zo pakken we iedere keer een groot project aan om van Aquatec een mooier bedrijf te maken.”

### Bekijk de referentievideo

De jarenlange samenwerking met Aquatec heeft onlangs geresulteerd in een prachtige video. Bekijk deze en leer meer over het bedrijf Aquatec, de samenwerking met ECI, de implementatie en wat het werken met Ridder iQ hen gebracht heeft. [Klik op de link voor de video](#)

## Klaar voor de volgende stap?

Nieuwsgierig geworden hoe onze softwareoplossingen ook jouw processen kunnen ondersteunen? We vertellen je hier graag meer over! Bel gerust naar 088 – 6363910 of stuur een e-mail naar [nl-bdr@ecisolutions.com](mailto:nl-bdr@ecisolutions.com). Neem alvast een kijkje op onze overzichtspagina.